



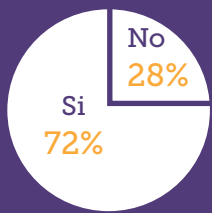
Federación
Internacional
de Diabetes

ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE

Tercera consulta de la red BCV

Resumen ejecutivo, mayo 2018





¿Educación en diabetes en el momento del diagnóstico?

La educación en diabetes en el momento del diagnóstico está generalizada, aunque no sea universal

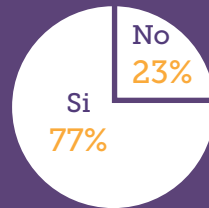


Las personas con diabetes tienen un gran interés por saber, que se podría sustentar con un mayor acceso al apoyo entre pares

El 70% de los miembros de la red BCV recibieron educación en el momento del diagnóstico y el 75-80% estaban satisfechos. Aunque queda mucho por hacer en cuanto a la manera en la que se imparte la educación, la encuesta apunta a una educación en diabetes inicial a gran escala que se brinda a las personas con diabetes en el momento del diagnóstico. Sin embargo, esto cambia sustancialmente entre las regiones, por ejemplo NAC y AFR tienen la proporción más importante de personas sin recibir educación. Más importante aún, el acceso a la educación parece tener mucho que ver con el nivel del sueldo de la persona, la ubicación geográfica y/o el entorno.

Prácticamente todos los BCV desean conocer y aprender más sobre su condición a pesar de que la gran mayoría recibió educación en algún momento y tres cuartas partes de ellos también han buscado información adicional por sí mismos. Esta necesidad de aprender, junto con la naturaleza compleja de la gestión de la diabetes y su evolución en el tiempo, sugiere la necesidad de crear nuevos canales innovadores de educación y otros tipos de interacciones entre una persona con diabetes y su equipo de salud para asegurar una educación adaptada continuada. Facilitar y promover el desarrollo de un apoyo entre pares, como medio de mejora del conocimiento y como mecanismo de apoyo, contribuiría en gran medida en la mejora de la autogestión de la diabetes.

Mejorar la educación de las personas con diabetes es tan importante como la mejora de la formación de los profesionales de la salud



¿Ha sentido la necesidad de apoyo psicológico?

La prestación de apoyo psicológico representa un fallo importante en la atención de la diabetes

Queda mucho por hacer para tener una atención en diabetes totalmente integrada y multidisciplinaria

Los BCV consideran la mejora del acceso a la educación en diabetes y la mejora del contenido/ la manera en que esta educación es ofrecida como la clave para la optimización de la educación en diabetes para las personas con la condición.

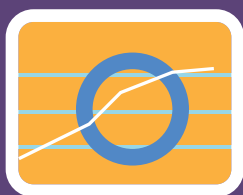
También han subrayado la necesidad de hacer que el papel de las personas sea más central – lo que se consideró tan importante como la mejora de la formación de los profesionales de la salud.

A más del 75% de los BCV no se les ofreció apoyo psicológico en el momento del diagnóstico y a dos terceras partes nunca se les ofreció, a pesar de que el 75% de los consultados tuvieron, en algún momento, la necesidad de tenerlo. Cuando se recibió, por lo general se consideró que el apoyo psicológico fue útil, habiendo ayudado a los BCV a aceptar su condición y tener más confianza para seguir con sus vidas.

En promedio, aquellos que respondieron a la consulta, actualmente consultan a poco más de tres profesionales de la salud. Sin embargo, es preocupante observar que al 15% de la muestra nunca se les realizó pruebas para detectar complicaciones. A pesar de la necesidad reconocida de un enfoque multidisciplinario para tratar la diabetes, solamente un tercio de aquellos que respondieron describieron sus tratamientos como integrados.

Las interacciones con los equipos de salud tienden a ser positivas, pero a veces falta profundidad

La gran mayoría de los consultados han descrito positivamente la mayoría de sus interacciones con los equipos de salud. Sin embargo, han sentido que un diálogo adecuado y útil no siempre se proponía. Colocar a las personas en el centro de la atención de la diabetes y establecer un diálogo verdadero entre la persona que vive con diabetes/sus cuidadores y preferiblemente un equipo integrado y multidisciplinario contribuiría en gran medida a la mejora de los resultados de salud.



Más esfuerzos del gobierno son necesarios para promover una atención integrada, una mejora en el acceso a la educación, a los tratamientos y medicamentos y para colocar a las personas en el centro de su atención

Es fundamental que los gobiernos continúen desarrollando políticas para reforzar los servicios de salud a través de una atención más integrada y la creación de equipos multidisciplinarios, asegurándose que los profesionales de la salud estén completamente formados para reconocer el papel esencial que juega la persona en la gestión de su condición, y mejorar el acceso a la educación, así como a la atención y medicamentos esenciales de la diabetes.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

FID: Federación Internacional de Diabetes

BCV: Red Blue Circle Voices

AFR: Región África de la FID

EUR: Región Europa de la FID

MENA: Región Oriente Medio y África del Norte de la FID

NAC: Región América del Norte y Caribe de la FID

SACA: Región América del Sur y Central de la FID

SEA: Región Sureste Asiático de la FID

WP: Región Pacífico Occidental de la FID

CONTEXTO

La red de los Blue Circle Voices (BCV) es una iniciativa de la Federación Internacional de Diabetes (FID), destinada a representar los intereses de las personas, viviendo o afectadas por la diabetes, a través de una red mundial de miembros y otras partes interesadas. Incluye adultos viviendo con todos tipos de diabetes, así como sus cuidadores, de cualquier edad y originarios de todas las regiones de la FID. La red BCV se inspira en las experiencias de las personas que viven con diabetes, actúa en su nombre y les brinda la oportunidad para expresarse.

La FID organizó del 13 de octubre al 15 de noviembre 2017, una consulta en línea para los miembros de la red BCV. Esta consulta tenía como objetivo descubrir sus percepciones sobre la calidad del tratamiento de diabetes que han recibido (ellos mismo o la persona de la que cuidan) desde su diagnóstico, así como fallos en la provisión de cuidados.

76 miembros de la red Blue Circle Voices respondieron a esta consulta. Dos tercios de aquellos que respondieron eran mujeres; el 86% viven en una zona rural, y el 60% viven con diabetes tipo 1. La representación estaba bien distribuida a nivel mundial, con excepción del Sureste Asiático.

Para más información, póngase en contacto con bluecirclevoices@idf.org o [visite nuestra web](#).



Federación Internacional de Diabetes

166 Chaussee de La Hulpe

B-1170 Brussels, Belgium

P: +32-2-538 55 11

F: +32-2-538 51 14

bluecirclevoices@idf.org